



Microsoft Students to Business Projeto Final 2016/1

A) Acompanhamento: TBD
Apresentações: TBD

B) Objetivo:

O objetivo 3ª etapa do Programa de Formação *Students to Business* é constituída pelo desenvolvimento de um projeto, no qual o participante deverá é consolidar os conhecimentos sobre conceitos e construção de sistemas para web utilizando o framework *Microsoft MVC*. Esta etapa tem como objetivo possibilitar uma avaliação individual de cada participante, nos quesitos: empenho, conteúdo assimilado, compreensão do projeto, etapas concluídas e qualidade do projeto entregue (boas práticas de programação).

C) Enunciado do problema:

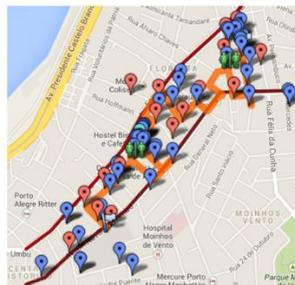
A “App Cidadera” (Google Play - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cidadera&hl=pt_BR) apresenta a seguinte descrição:

” Encontrou um problema na sua cidade? Reclame no Cidadera!

Avise a população e a Prefeitura sobre os problemas da cidade: buracos na rua, trânsito, terrenos com mato alto, saúde, educação, obras paradas e mais.

Cidadera é o lugar para tornar sua reclamação pública. Você mostra o problema, juntos cobramos a Prefeitura.”

Neste semestre estamos interessados no desenvolvimento de um sistema de informações “ao estilo” do “Cidadera” (<http://www.cidadera.com>) e adaptado para as questões da cidade de Porto Alegre, para que os portoalegrenses possam informar a prefeitura sobre os problemas da nossa cidade. A seguir são apresentados os requisitos (mínimos) do projeto.



O sistema deve permitir os seguintes casos de uso por parte de usuários *logados*:

- **Abrir reclamação.** Para abrir uma reclamação o usuário deve informar: um título, uma breve descrição do problema que está relatando, a data, bairro e endereço onde foi verificado o problema. O usuário também deve categorizar o tipo de problema encontrado, como por exemplo: iluminação pública, preservação de vias públicas, preservação de calçadas, etc. Opcionalmente o usuário pode adicionar uma imagem (um link para uma imagem ou realizar o *upload* da imagem).
- Atualizar as informações das suas próprias reclamações;
- Comentar reclamações postadas por outros usuários ou mesmo as suas. Ao comentar uma reclamação o usuário poderá adicionar novas imagens e também poderá marcar a reclamação como “Resolvida”. Ao serem cadastradas as reclamações têm sempre o status “Aberta”.



O sistema deve possuir um usuário administrador, que pode realizar as seguintes operações:

- Criar as categorias de problemas disponibilizadas no sistema. Uma categoria possui um título e uma descrição.
- Habilitar contas de “usuários oficiais” que serão disponibilizados para respostas oficiais por parte da prefeitura municipal
- Acessar um módulo de informações gerenciais que permite gerar:
 - o total de reclamações por categoria/bairro num determinado período
 - o número médio de comentários (filtradas por categoria, bairro ou período)
 - o percentual de informações com status “resolvido” ou “encerrado” por categorias, ou bairros
 - o percentual de reclamações respondidas (e encerradas) por órgãos oficiais
 - outros relatórios que eventualmente o grupo julgar de interesse da aplicação

Os “usuários oficiais” são contas de usuário criadas para que a prefeitura municipal possa se comunicar com os cidadãos e permite:

- Comentar reclamações de usuários e eventualmente mudar o status de uma reclamação para “Encerrada”. Uma reclamação encerrada por órgão oficial não pode mais ser comentada nem atualizada pelo seu criador.

Outros usuários do sistema podem:

- Criar conta e logar no sistema.
- Realizar pesquisas. O sistema deve oferecer várias formas de pesquisa, como por exemplo: por categoria, por bairro, período, verificar quais reclamações estão em aberto, resolvidas ou encerradas (geral ou por período de tempo), entre outras a critério do grupo.
- Visualizar detalhes de uma reclamação, incluindo os comentários realizados.

D) Desenvolvimento, apresentação e avaliação do trabalho:

- O trabalho pode ser realizado individualmente ou em duplas.
- Para a apresentação o grupo deve trazer uma versão “zipada” com todos os fontes necessários à compilação do projeto e entregar no início da aula para o professor da sua turma.
- A apresentação será realizada para a turma utilizando o projetor da sala de aula. Serão avaliados, além das funcionalidades solicitadas, a postura e domínio da aplicação desenvolvida. O tempo de apresentação será em torno de 10 minutos, seguido de questionamentos.
- A apresentação do trabalho é de inteira responsabilidade dos alunos, o código deve executar na configuração e recursos disponíveis no laboratório onde foram realizadas as aulas. É tarefa do grupo garantir que o sistema esteja apto a ser executado no dia da apresentação.
- Para a apresentação do projeto o banco de dados deve ter sido previamente populado pelo grupo de forma a permitir avaliar o trabalho desenvolvido.
 1. pelo menos as seguintes contas devem ser criadas e habilitadas para testes e avaliação do sistema:
 - conta de administração - usuário: admin@s2b.pucrs.br, senha: s2b
 - contas oficiais – usuário: smov@s2b.pucrs.br, senha s2b e sman@s2b.pucrs.br, senha s2b
 - outros usuários – hugo@s2b.pucrs.br, ze@s2b.pucrs.br e luis@s2b.pucrs.br, todos com senha s2b
 2. para a apresentação do projeto cadastre antecipadamente um número razoável de reclamações e comentários que permitam avaliar as funcionalidades desenvolvidas e os relatórios gerados.
- Sistemas que não consigam ser executados ou apresentados no dia da apresentação não serão avaliados.
- Os trabalhos serão avaliados de acordo com critérios a serem disponibilizados aos alunos na aula de orientação do projeto, considerando o que é pedido no enunciado e o que foi realizado com sucesso pelo grupo.
- Trabalhos copiados resultarão em nota zero para todos os alunos envolvidos.