Microsoft Students to Business
Projeto Final 2015/2

A) Acompanhamento: 26/11/2015
Apresentações: dias 03 e 04/11/2015

B) Objetivo:

O objetivo 3ª etapa do Programa de Formação Students to Busniness é constituída pelo desenvolvimento de um projeto, no qual o participante deverá é consolidar os conhecimento sobre conceitos e construção de sistemas para web utilizando tecnologia o framework *Web Forms*. Esta etapa tem como objetivo possibilitar uma avaliação individual de cada participante, nos quesitos: empenho, conteúdo assimilado, compreensão do projeto, etapas concluídas e qualidade do projeto entregue (boas práticas de programação).

C) Enunciado do problema:

A "App Cidadera" (Google Play - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.cidadera&hl=pt_BR) apresenta a seguinte descrição:

> ” Encontrou um problema na sua cidade? Reclame no Cidadera!
> Avise a população e a Prefeitura sobre os problemas da cidade: buracos na rua, trânsito, terrenos com mato alto, saúde, educação, obras paradas e mais.
>
> Cidadera é o lugar para tornar sua reclamação pública. Você mostra o problema, juntos cobramos a Prefeitura."

Neste semestre estamos intertessados no desenvolviemnto de um sistema de informações "ao estilo" do "'Cidadera" (http://www.cidadera.com) e adaptado para as questões da cidade de Porto Alegre, para que os portoalegrenses possam informar a prefeitura sobre os problemas da nossa cidade.

O sistema deve permitir os seguintes casos de uso por parte de usuários *logados*:

- *Abrir reclamação*. Para abrir uma reclamação o usuário deve informar: um título, uma breve descrição do problema que está relatando, a data, bairro e endereço onde foi verificado o problema. O usuário também deve categorizar o tipo de problema encontrado, como por exemplo: iluminação pública, preservação de vias públicas, preservação de calçadas, etc. Opcionalmente o usuário pode adicionar uma imagem (um link para uma imagem ou realizar o *upload* da imagem).
- Atualizar as informações das suas próprias reclamações;
- Comentar reclamações postadas por outros usuários ou mesmo as suas. Ao comentar uma reclamação o usuário poderá adicionar novas imagens e também poderá marcar a reclamação como "Resolvida". Ao serem cadastradas as reclamações têm sempre o status "Aberta".

O sistema deve possuir um usuário administrador, que pode realizar as seguintes operações:

- Criar as categorias de problemas disponibilizadas no sistema. Uma catetogoria possui um título e uma descrição.
- Habilitar contas de "usuários oficiais" que serão disponibilizados para respostas oficiais por parte da prefeitura municipal
- Acessar um módulo de informações gerenciais que permite gerar:
  - o total de reclamações por categoria/bairro num determinado período
  - o número médio de comentários (filtradas por categoria, bairro ou período)

- o percentual de informações com status “resolvido” ou “encerrado” por categorias, ou bairros
- o percentual de reclamações respondidas (e encerrdas) por órgãos oficiais

Os “usuários oficiais” são contas de usuário criadas para que a prefeirtura municipal possa se comunicar com os cidadãos e permite:

- Comentar reclamações de usuários e eventualmente mudar o status de uma reclamação para “Encerrada”. Uma reclamação encerrada por órgão oficial não pode mais ser comentada nem atualizada pelo seu criador.

Outros usuários do sistema podem:

- Criar conta e logar no sistema.
- Realizar pesquisas. O sistema deve oferecer várias formas de pesquisa, como por exemplo: por categoria, por bairro, período, verificar quais reclamações estão em aberto, resolvidas ou encerradas (geral ou por período de tempo)
- Visualizar detalhes de uma reclamação, incluindo os comentários realizados.

Obs.: pelo menos as seguintes contas devem ser criadas e habilitadas para testes e avaliação do sistema:

- conta de administração - usuário: admin@s2b.pucrs.br, senha: s2b
- contas oficiais – usuário: smov@s2b.pucrs.br, senha s2b e sman@s2b.pucrs.br , senha s2b
- outros usuários – hugo@s2b.pucrs.br, ze@s2b.pucrs.br e luis@s2b.pucrs.br, todos com senha s2b

D) Desenvolvimento, apresentação e avaliação do trabalho:

- O trabalho pode ser realizado individualmente ou em duplas.
- Para a apresentação o grupo deve trazer uma versão “zipada” com todos os fontes necessários a compilação do projeto e entregar no início da aula para o professor da sua turma.
- A apresentação será realizada para a turma utilizando o projetor da sala de aula, sendo avaliados além das funcionalidades solicitadas a postura e domínio da aplicação desenvolvida. O tempo de apresentação será em torno de 10 minutos, seguido de questionamentos.
- A apresentação do trabalho é de inteira responsabilidade dos alunos, o código deve executar na configuração e recursos disponíveis no laboratório onde foram realizadas as aulas. É tarefa do grupo garantir que o sistema esteja apto a ser executado no dia da apresentação.
- Para a apresentação do projeto o banco de dados deve ter sido previamente populado pelo grupo de forma a permitir avaliar o trabalho desenvolvido.
- Sistemas que não consigam ser executados ou apresentados no dia da apresentação não serão avaliados.
- Os trabalhos serão avaliados de acordo com critérios a serem disponibilizados aos alunos na aula de orientação do projeto, considerando o que é pedido no enunciado e o que foi realizado com sucesso pelo sistema.
- Trabalhos copiados resultarão em nota zero para todos os alunos envolvidos.